

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. MarniXsign BV: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: MarniXsign binnen en buitenreclame, gevestigd aan de Spinnerstraat 29 te Rijssen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 06052654;
- b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie MarniXsign producten en/of diensten levert dan wel voor wie MarniXsign werkzaamheden verricht, dan wel met wie MarniXsign een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen MarniXsign en de klant tot stand komt en elke wijziging of aanvulling daarop;
- d. producten: de geleverde producten;
- e. toeleverancier: productiebedrijven en andere tussenpartijen die als doel hebben het vereenvoudigen en/of het openbaar maken van het ontwerp dat is vervaardigd/voorbereid door MarniXsign voortvloeiende uit de overeenkomst;
- f. website: de website www.marnixsign.nl.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen MarniXsign en de klant waarop MarniXsign deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met MarniXsign, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. MarniXsign en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan MarniXsign opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop MarniXsign haar aanbieding baseert.
- 3.3 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door MarniXsign gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is MarniXsign daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht MarniXsign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties binden MarniXsign niet.

Artikel 4 Concepttekst en eenmalige herziening

Indien de levering een tekst of ontwerp bevat, zal de offerte betrekking hebben op eenmaal een herziening na overleg met de klant. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Afbeeldingen

Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens, betreffende afmetingen, kleuren, etc. van de aangeboden producten opgenomen op de website, in folders of in andere publicaties, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

Artikel 6 Totstandkoming van de overeenkomst

6.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

6.2 Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt MarniXsign onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

7.1 MarniXsign paalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. MarniXsign heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen. Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

MarniXsign is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan MarniXsign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 8 Verplichtingen van de klant

8.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens in de door MarniXsign gewenste vorm en apparatuur, waarvan MarniXsign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.

8.2 Indien de door of namens de klant gegeven of bevestigde afmetingen op basis waarvan MarniXsign de door haar te leveren producten met toebehoren heeft vervaardigd, niet overeenkomen met de werkelijke afmetingen, heeft MarniXsign recht op betaling door de klant van alle kosten van de aanpassing van de door MarniXsign te leveren producten. Indien aanpassing niet mogelijk blijkt te zijn, zal de klant MarniXsign alle door haar ter zake gemaakte kosten zoals arbeidsloon en materiaalverbruik vergoeden. De levertijd wordt in dit geval zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

8.3 De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld.

8.4 De klant dient ervoor zorg te dragen dat hij tijdig, dat wil zeggen voordat er door MarniXsign begonnen dient te worden met de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, de beschikking heeft over alle met betrekking tot een gegeven opdracht vereiste, vergunningen, ontheffingen, toewijzingen, etc.

8.5 Voordat MarniXsign een aanvang maakt met de uitvoering van de opdracht dient de klant MarniXsign in het bezit te stellen van alle gegevens, waaronder tekeningen, aangaande al datgene dat zich in, en/of op, en/of aan, en/of onder de locatie bevindt waar MarniXsign de werkzaamheden dient uit te voeren, zoals kabels, leidingen, buizen etc. De locatie waar producten geplaatst dienen te worden, moet goed bereikbaar zijn en dient geheel ontruimd te zijn.

8.6 Indien de klant aan MarniXsign informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

8.7 De klant is gehouden MarniXsign onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

8.8 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor MarniXsign onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

8.9 Indien door MarniXsign of door MarniXsign ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8.10 MarniXsign gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

8.11 De klant vrijwaart MarniXsign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

Indien MarniXsign uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden MarniXsign zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MarniXsign, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MarniXsign en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

8.12 De klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvoor de rechten bij derden liggen.

8.13 Indien de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de klant.

Artikel 9 Annulering

- 9.1 Indien de klant een opdracht annuleert, dient hij alle kosten aan MarniXsign te voldoen die tot op dat moment gemaakt zijn.
- 9.2 Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de klant voor de schade die voortvloeit uit de annulering.

Artikel 10 Wijzigen van de overeenkomst

- 10.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 10.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. MarniXSign zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van MarniXSign op en is voor de klant evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen.
- 10.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal MarniXsign de klant hierover van tevoren inlichten.
- 10.4 Indien MarniXSign met de klant een vaste prijs overeenkomt, dan is MarniXSign niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 11 Gebruik van toeleveranciers

Opdrachten aan toeleveranciers worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de klant verstrekt. MarniXsign houdt zich voor de uitvoering van die opdracht – waar nodig – beschikbaar voor mondeling overleg.

Artikel 12 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef, revisieproef, prototype van het ontwerp of de tekst te controleren en goed te keuren.

Artikel 13 Afwijkingen

- 13.1 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en/of product en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of oude model respectievelijk de zet-, druk- of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- 13.2 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht wijzigingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 14 Levering en leveringstermijn

- 14.1 De via de website bestelde producten worden verzonden naar het door de klant opgegeven adres.
- 14.2 De hoogte van de verzendkosten wordt apart, voorafgaand aan het moment van bestellen, aan de klant medegedeeld.
- 14.3 De door MarniXsign opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen. Bij overschrijding van een termijn dient de klant MarniXsign derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 14.4 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van levering en/of oplevering overschreden wordt, kan daarvan aan MarniXsign slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.
- 14.5 In het geval dat een door MarniXsign met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven of ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 24 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 14.6 De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontsta-ene kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.

Artikel 15 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht..

Artikel 16 Prijzen

16.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

16.2 MarniXsign heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat deze ingaan aan de klant schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt. Indien de klant niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden.

Artikel 17 Honorarium

17.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst enkel schriftelijk of elektronisch een vast honorarium overeenkomen.

17.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de tarieven van MarniXsign. Alle door MarniXsign opgegeven tarieven zijn in euro's exclusief BTW, tenzij anders is vermeld. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van MarniXsign, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.

17.3 MarniXsign is gerechtigd een vast overeengekomen honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan MarniXsign, dat in redelijkheid niet van Marnix Sign mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Artikel 18 Betaling

18.1 Betaling van producten welke middels de website zijn besteld, kan op de wijze zoals aangegeven tijdens het bestelproces.

18.2 Indien betaling op rekening geschiedt, dient het factuurbedrag te zijn betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum.

18.3 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

18.4 Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan MarniXsign de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

18.4 Door de klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langste openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 18 Betaling

18.1 Betaling van producten welke middels de website zijn besteld, kan op de wijze zoals aangegeven tijdens het bestelproces.

18.2 Indien betaling op rekening geschiedt, dient het factuurbedrag te zijn betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum.

18.3 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

18.4 Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan MarniXsign de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

18.4 Door de klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langste openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

De klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan MarniXsign verschuldigde.

18.5 MarniXsign is gerechtigd een aanbetaling te vorderen. Indien MarniXsign van deze mogelijkheid gebruik maakt en de klant hieraan niet voldoet, schort dit automatisch de leveringsverplichting(en) van Marnix Sign op.

18.6 MarniXsign mag, gedurende een opdracht, tussentijds declareren.

18.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van MarniXsign op de klant onmiddellijk opeisbaar.

18.8 MarniXsign kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan MarniXsign verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 19 Eigendomsvoorbehoud

19.1 De door MarniXsign geleverde producten blijven eigendom van MarniXsign totdat de klant alle verplichtingen uit de met MarniXsign gesloten overeenkomst is nagekomen.

19.2 De klant is niet bevoegd de producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van MarniXsign veilig te stellen.

19.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht MarniXsign zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

19.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht MarniXsign zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

19.4 Indien de klant met de betaling in gebreke is en MarniXsign deswege de geleverde producten, gebruikmakend van het eigendomsvoorbehoud, terughaalt, zijn de kosten daarvan voor rekening van de klant.

De klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan MarniXsign ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is MarniXsign gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de klant zich er jegens MarniXsign bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

Artikel 20 Rechten van intellectuele eigendom

20.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), werk- en detailtekeningen, schetsen, modellen, concepten, films, commercials, foto's, beeld- en geluidsfragmenten, litho's, mallen en digitale informatie, alsmede ten aanzien van de daarnaar vervaardigde exemplaren van een product, berust bij MarniXsign. De klant verkrijgt van MarniXsign een licentie voor het overeengekomen gebruik in ongewijzigde vorm van auteursrechtelijk of anderszins beschermd werk, die door MarniXsign in de uitvoering van de opdracht ten behoeve van de klant zijn gemaakt. De licentie geldt slechts nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk of anderszins beschermd werk heeft voldaan. De licentie geldt uitsluitend voor het gebruik van het betreffende werk door de klant zelf.

20.2 Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van MarniXsign veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te (laten) brengen. MarniXsign kan deze toestemming niet onthouden indien dat in strijd met de redelijkheid is. De klant dient bij een door hem gewenste wijziging MarniXsign als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald op basis van de gebruikelijke door MarniXsign gehanteerde uurtarieven.

20.3 MarniXsign garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen. Zij wordt derhalve aangemerkt als maker in de zin van de Auteurswet en kan als auteursrechthebbende over het werk beschikken.

20.4 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij MarniXsign voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

20.5 MarniXsign is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te signeren, dan wel te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden.

20.6 Het is de klant niet toegestaan het geleverde te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd.

20.7 Indien de klant de geleverde producten gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan MarniXsign een vergoeding voor een dergelijk gebruik toe, onverminderd het recht van MarniXsign de volledige door haar geleden schade te vorderen. Deze vergoeding ontslaat de klant niet van zijn plichten jegens MarniXsign en doet geen afbraak aan overige rechten van MarniXsign voortvloeiend uit de overeenkomst.

Artikel 21 Klachten en verjaring

21.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct **TERMIJN** aan MarniXsign kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MarniXsign in staat is adequaat te reageren. Klachten kunnen worden ingediend bij:

MarnixSign BV
Spinnerstraat 29
7461 TV Rijssen
e-mail: info@marnixsign.nl
tel: 0548-515500
fax: 0548-542062

21.2 Na het indienen van de klacht dient de klant MarniXsign de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

21.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal MarniXsign slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 23 van deze algemene voorwaarden.

21.4 Van iedere garantie op door MarniXsign geleverde producten zijn uitgesloten:

- a. normale slijtage;
- b. onoordeelkundig gebruik;
- c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- d. wijzigingen of reparaties door de klant of door derden;
- e. brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen;
- f. schade veroorzaakt door derden;
- g. enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
- h. Schade ontstaan door meer als windkracht 8.

21.5 Alle aanspraken jegens MarniXsign die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk bij MarniX sign zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van MarniXsign daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant.

Artikel 22 Ontbinding en opschorting

22.1 De klant zijnde een consument heeft indien er sprake is van een overeenkomst op afstand het recht gedurende 7 werkdagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden en het geleverde product te retourneren, mits ongebruikt en onveranderd en voorzien van zijn originele labels, verpakkingen, etc. MarniXsign zal bij een dergelijke ontbinding binnen 30 dagen na ontvangst van het product reeds betaalde gelden restitueren.

22.2 Indien de klant de overeenkomst overeenkomstig lid 1 van dit artikel ontbindt, zijn de verzendkosten in verband met het retourneren van het product voor rekening van de klant.

22.3 Lid 1 van dit artikel is niet van toepassing indien het geleverde product op enige wijze naar specificaties van de klant is vervaardigd, naar zijn aard niet kan worden teruggezonden of snel kan verouderen en bederven.

22.4 MarnixSign is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst MarniXsign omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond te vrezen geeft dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- c. bij een betalingsachterstand, wanneer de klant meerdere malen is aangemaand een openstaande factuur te voldoen;
- d. indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
- e. indien de klant in staat van faillissement verkeert;
- f. ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;

22.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Marnix Sign op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien MarniXsign de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

23.1 MarniXsign kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst en/of het ontwerp, indien de klant, overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven en deze fouten in de tekst en/of het ontwerp wel waarneembaar zouden zijn geweest.

23.2 MarniXsign kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 24 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

23.3 MarniXsign is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.

23.4 MarniXsign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MarniXsign is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MarniXsign kenbaar behoorde te zijn.

23.5 In geen geval is MarnixSign aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

23.6 MarniXsign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van MarniXsign in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

23.7 MarniXsign is niet aansprakelijk voor gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.

23.8 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door MarniXsign geleverde, sluit Marnix Sign iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

23.9 MarniXsign aanvaardt geen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor een door of namens de klant uitgewerkt concept. MarniXsign is niet verantwoordelijk voor het door de klant verkeerd opgeven van dit concept.

23.10 MarniXsign is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

23.11 Indien MarniXsign aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MarniXsign beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Marnix Sign gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van MarniXsign beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MarniXsign of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 24 Overmacht

24.1 Van overmacht aan de zijde van MarniXsign is onder andere sprake indien MarniXsign verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet- beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van Marnix Sign als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

24.2 MarniXsign kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Wanneer de overmachtsituatie aan de zijde van MarniXsign langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.

24.3 Voor zover MarniXsign ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MarniXsign gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 25 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

25.1 Indien MarniXsign aan de klant bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de klant gehouden het terbeschikkinggestelde binnen 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

25.2 Indien de klant, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft MarniXsign het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van verving, op de klant te verhalen.

Artikel 26 Geheimhouding

26.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

26.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, MarniXsign gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en MarniXsign zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MarniXsign niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 27 Beveiliging en internet

Marnix Sign zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om haar website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens, maar MarniXsign kan ter zake geen garantie geven.

Artikel 28 Slotbepalingen

28.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

28.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

28.3 Op elke overeenkomst tussen MarniXsign en de klant is Nederlands recht van toepassing.

28.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en MarniXsign worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar MarniXsign gevestigd is. Indien MarniXsign een beroep doet op deze bepaling, heeft de klant zijnde een consument de mogelijkheid om binnen een maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.